

福利手冊

供醫療輔助計劃(Medicaid)參加者使用

公眾心理健康系統

2004年5月1日

尊敬的醫療輔助計劃(Medicaid)參加者及您們的家人，

這份福利通知，是提供給您們的一份資訊手冊和資源指南，每年更新一次。作為福利的享受者，這份手冊祇是告訴您們有資格享受哪些服務，而並不表示您可能正在接受的其他服務或福利已經或將會發生變更。

由於您或您的一位家人，已經參入醫療輔助計劃(Medicaid)，您或您的這位家人，可能也有資格獲得各項心理健康服務。尋求心理健康服務，有時可能比較困難，而且令人困惑。這本福利手冊將幫助您回答一些關於華盛頓州醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康計劃方面的問題。請使用下面目錄，尋找這本手冊中有價值的資訊，其中包括：

- 如何獲得各種服務 - 包括遇到急診情況該如何辦；
- 在醫療輔助計劃(Medicaid)的心理健康計劃中，可獲得哪些福利；
- 現有的輔助服務可以幫助您瞭解您的福利、醫療輔助計劃(Medicaid)的心理健康計劃，以及相關心理健康問題的資訊；
- 您有哪些權利和如何遞交投訴書；以及
- 您與您的家人可以如何參與，幫助我們提供更好的服務。

如果您或您的一位家人需要獲得心理健康服務，這份手冊將能幫助您決定哪些服務最適合於您的需要。

心理健康處 - 消費者事務辦公室

消費者及其家人獲得高質量心理健康服務，並對我們的各項服務感到滿意，對我們來說是至關重要的。我們專設了一個辦公室，那裡的工作人員可以回答您的問題，並幫助您獲得您所需要的服務。

如欲聯絡心理健康處的消費者事務辦公室，
請打電話 **1-800-446-0259.**



目錄

序言與概覽	1
獲得公眾心理健康服務之途徑	2
您的權利	3
各地區的服務提供者	7
Chelan-Douglas地區支持網絡	7
克拉克縣地區支持網絡	7
Gray Harbor地區支持網絡	7
「大哥倫比亞行為健康」地區支持網絡	8
King縣地區支持網絡	9
華盛頓北中地區支持網絡	10
North Sound地區支持網絡	10
華盛頓東北地區支持網絡	11
半島地區支持網絡	11
Pierce縣地區支持網絡	11
西南地區支持網絡	12
Spokane縣地區支持網絡	12
Thurston-Mason地區支持網絡	13
Timberlands地區支持網絡	13



定義

社區心理健康機構(CMHA)

一個能提供心理健康服務的持照設施。在本手冊中，社區心理健康機構簡稱機構。

緊急服務

向一位病人所提供的服務。如不提供此種服務，則擔心會造成對病人自己、他人的傷害，或嚴重傷殘的潛在危險，從而需要危機介入或住院評估之需要。

登記加入者

一位登記加入心理健康的預付住院健保計劃的，接受醫療輔助計劃(Medicaid)服務的個人。

醫療必要性或醫療必要

一項要求的服務，經合理分析，可用於預防、診斷、矯治、治療、緩解或阻止病情惡化，所適用的病人能夠危及生命，或者造成折磨或痛苦，或者導致疾病或衰弱，或者威脅造成某種殘疾或致使其惡化，或者引起身體畸形或功能失常；而且現在沒有或沒有適合於需要服務的病者的其他等效的，更保守的或醫療費用相當少的治療方式。此種治療方式，可僅包括觀察，或在適當狀況下，不進行任何治療。

另外，該病者必須被確定為患有華盛頓州公眾心理健康服務所規定的心理疾病。該病者遭受的損害及其相應需求，必須來自一種心理疾病。醫療措施的介入，必須是被認為對改善、穩定或預防由於病者的心理疾病所造成的功能惡化是合理而必需的。病者亦可期望，由於醫療措施的介入，而有所裨益。而其他傳統或非傳統的系統或支持，皆無法處理該病者未獲滿足的需求。

心理健康服務提供者(MHCP)

對心理健康復健服務實施個人化計劃的主要負責人。

心理健康處(MHD)

本州社會福利與衛生服務部所屬，主要負責公眾心理健康服務的一個部門。

心理健康專業工作者

符合華盛頓州法律所定標準的個人。該標準基於該人受過多少心理健康教育及具有多少心理健康工作經驗。大多數心理健康專業工作者具有碩士學位，並從事心理健康工作至少兩年。雖有少數例外，但法律中亦有所規定。精神病醫生、心理學家、精神病護士以及社會工作者，也都是心理健康專業工作者。

調查官

一位可以幫助您遞交投訴信或申請公平聽證會的人。

門診服務

在社區中提供的心理健康服務。

地區支持網絡 (RSN)

負責公眾心理健康服務的一個縣或幾個縣。

緊迫需要的服務(Urgent Care)

當病者瀕臨心理健康危險期時提供的服務。如在提出請求後24小時內不能及時提供服務，病者狀況會惡化到必須採取急診治療的程度。

序言與概覽

這是一本向醫療輔助計劃(Medicaid)參加者提供的關於現有心理健康服務的手冊。

在這本手冊中，您可讀到：

- 關於現有公眾心理健康服務的說明；
- 這些服務如何向您提供；
- 從何處獲得這些服務；
- 作為獲得這些服務的個人權利；
- 如何保護這些權利。

您還可讀到關於在您的服務地區可以獲得的心理健康服務的資訊。需要經過協調才能獲得心理健康服務的服務地區，被稱為地區支持網絡(RSNs)。

您還將讀到：

- 每個地區支持網絡提供服務的地區；
- 如何聯絡地區支援網絡，或他們授權的服務提供者；
- 如何獲得危險期服務；以及
- 服務時有哪些語言可供使用。

誰有資格享受公眾心理健康服務？

享受醫療輔助計劃(Medicaid)的人，都已被自動登記加入被稱為地區支持網絡(RSN)的當地心理健康統一管理的醫療健保計劃。地區支持網絡，通過與社區心理健康機構訂立合約，協調在他們服務地區的心理健康服務。

持有醫療輔助計劃(Medicaid)優惠券的人，有資格免費享受有醫療必要性的心理健康服務。有心理健康危險期服務需求的人，都有資格獲得此種服務。如您認為您可能需要心理健康服務，您可打電話或訪問您地區支持網絡授權的機構之一，預約面談，以瞭解您可能需要哪些服務。從本手冊第6頁開始，可以找到這些機構的名單。這些服務必須為您所居住地區的地區支持網絡所授權。授權程序於該機構與地區支援網絡之間進行。

您可獲得哪些服務？

您或您的家人，當需要時，可獲得心理健康住院及門診服務。這些服務有：

- | | |
|----------|--------------|
| • 危險期服務 | • 集體治療療程 |
| • 個人治療療程 | • 藥物評估，處方及管理 |

您還可從地區支援網絡獲得就業支援服務，個案管理以及其他服務。如您需要更多資訊，可在本手冊後面幾頁查找您社區地區支持網絡，並與他們聯絡，或打電話給心理健康處(MHD)，電話號碼為1-888-713-6010。

您還可要求口譯服務。大多數文字材料，已根據服務地區人口語言狀況，譯成英語以外的文字。

有些社區心理健康機構工作人員，除英語外還能說其他語言。在列有地區支持網絡名單的一頁，還有更多其他資訊。如您或您認識的人中，需要使用其他語言接受服務，您的地區支援網絡，必須免費為您提供此種語言幫助。這種語言幫助，包括口頭以及文字的。

如您需要心理健康服務，將在您的參與下制訂一份個人服務計劃。此一計劃將考慮到您的年齡及文化背景。您可以獲得所列服務的一種或幾種。該計劃將根據您的力量及需求而制訂，使之適合於您的情況。您的心理健康服務提供者將與您一同決定，將向您提供哪些服務，以及多久。

您的心理健康服務提供者可能在徵得您的同意後，與其他人員共同工作，以向您提供其他服務，如提供住房，健康服務及就業。

您也可能獲得其他醫療輔助計劃(Medicaid)的其他福利。下列是一些電話號碼供您參考：

身體健保: 聯絡資訊可查閱您優惠卡的背面

藥物濫用: 1-877-301-4557

老齡及殘障服務: 1-800-422-3263或<http://www.aasa.dshs.wa.gov>

交通接送經紀人: 1-800-562-3022/危險狀況911

獲得公眾心理健康服務之途徑

由誰提供服務？

華盛頓州公眾心理健康系統共有十四（14）個地區支持網絡(RSN)。他們由一個或數個縣組成，為您所在的縣及社區提供服務。在下列名單中可找到您縣的地區支持網絡。

縣 - 地區支持網絡	縣 - 地區支持網絡
Adams - North Central WA RSN	Lewis - Timberlands
Asotin - Greater Columbia Behavioral Health	Lincoln - Northeastern WA
Benton - Greater Columbia Behavioral Health	Mason - Thurston-Mason
Chelan - Chelan-Douglas	Okanogan - North Central WA
Clallam - Peninsula	Pacific - Timberlands
Clark - Clark County	Pend Oreille - Northeastern WA
Columbia - Greater Columbia Behavioral Health	Pierce - Pierce County
Cowlitz - Southwest	San Juan - North Sound
Douglas - Chelan-Douglas	Skagit - North Sound
Ferry - Northeastern WA	Skamania - Greater Columbia Behavioral Health
Franklin - Greater Columbia Behavioral Health	Snohomish - North Sound
Garfield - Greater Columbia Behavioral Health	Spokane - Spokane County
Grant - North Central WA	Stevens - Northeastern WA
Grays Harbor - Grays Harbor	Thurston - Thurston-Mason
Island - North Sound	Wahkiakum - Timberlands
Jefferson - Peninsula	Walla Walla - Greater Columbia Behavioral Health
King - King County	Whatcom - North Sound
Kitsap - Peninsula	Whitman - Greater Columbia Behavioral Health
Kittitas - Greater Columbia Behavioral Health	Yakima - Greater Columbia Behavioral Health
Klickitat - Greater Columbia Behavioral Health	

每一地區支持網絡，都與有執照的機構訂立合約，以提供心理健康服務。從第7頁開始，您可看到一份地區支持網絡名單。這份名單指出每一地區支持網絡為哪些縣服務。它同時也指出與該地區支援網絡訂有合約以提供服務的機構。這本手冊告訴您，當您需要服務時，如何與機構聯絡。

您只能從這些被授權的機構獲得規定的服務。如您從其他提供者獲得心理健康服務，您可能必須自己支付費用。

我有哪些選擇？

您可從您接受服務的機構範圍內選擇一個心理健康服務提供者，以獲得服務。如您不選擇一個心理健康服務提供者，則將給您指派一個。在最初的30天內，您有權更換心理健康服務提供者，您亦可每年一次，以任何理由要求更換。如您認為您有充分理由，亦可要求更換更多次。這些要求可能被批准，也可能不被批准。

如我需要危險期服務怎麼辦？

如有危及生命安全之緊急狀況發生，請撥打911。如您有心理健康危險期狀況，可撥打地區支持網絡危險期電話專線。每天24小時，所有地區支持網絡都有人接電話。從本手冊第7頁開始，您可在地區支持網絡名單中找到您所在地區的地區支持網絡危險期電話的專線號碼。

我如何獲得門診服務？

如您認為您需要服務，可以撥打免費電話或當地電話號碼。這些號碼，可在本手冊從第7頁開始處有關地區支持網絡的其他資訊處查到。公眾心理健康服務的目的，就是使您能在自己的社區保持健康。我們盡一切努力避免對您進行住院治療。

如我因心理疾病有住院治療的需要怎麼辦？

醫療輔助計劃(Medicaid)參加者，可以享受精神病住院治療服務。這些服務完全免費，但須經事先批准。如您認為您須住院治療，請聯絡您的心理健康服務提供者。如住院治療是必要的話，您的提供者會幫助您獲得住院治療服務。

如我收到帳單怎麼辦？

如您從一個不在這本手冊名單上的機構獲得服務，您可能必須自己支付費用。如您的優惠券(coupon)已失效，您可能也須自己付費。如您有優惠券，但又收到機構錯寄給您的服務帳單，請與機構收費部門聯絡。如您需進一步幫助，請聯絡地區支持網絡。

您的權利

作為一位享受公眾心理健康服務的人，我的權利是什麼？

您可行使下列權利：

- 受到尊敬，擁有尊嚴
- 隱私受到保護
- 根據您的需求，制訂一個服務計劃
- 參與作出有關您心理健康服務方面的決定
- 在一個沒有障礙而容易到達的地點接受服務
- 詢問當地機構名稱、地點、電話號碼及語言的資訊
- 根據您的需求大小及持續時間接受服務的權利
- 詢問有關地區支持網絡結構及運作方面的資訊
- 在2小時內接受危急服務，及在24小時內接受緊急服務的權利
- 不受隔離及拘禁
- 接受適合自己年齡及文化背景的服務
- 免費獲得有執照的口譯人員服務，以及翻譯成自己文字的書面材料
- 瞭解可行而又可供選擇的各種治療方案
- 拒絕向您建議的任何治療方案
- 不受歧視地接受服務（如年齡、種族、疾病種類）
- 不受性侵犯及性騷擾
- 聽取關於處方藥物及可能的副作用的說明
- 制訂事前指示書，說明自己對心理健康服務的選擇及意向
- 接受有醫療必要性的高質量服務
- 從另一位心理健康專業工作者聽取參考意見
- 向您的機構或地區支持網絡遞交投訴書
- 收到「預付住院健保計劃決定通知」後，遞交書面上訴書
- 為你自己或為您未滿13歲的孩子，選擇一位心理健康服務提供者
- 在最初30天內，更換一個心理健康服務提供者，有時甚至可以更換更多
- 遞交一份行政公平聽證會請求書
- 要求並獲得您的醫療紀錄，並可要求修改
- 不受報復



您可向您的心理健康服務提供者詢問更多有關您的權利方面的資訊。當您要求服務時，應向您提供一份關於您的權利的書面材料。當您想投訴時，您的地區支持網絡可能有一位獨立的調查官來幫助您。當您住院接受心理健康服務時，您還會享有更多權利。

您有權詢問地區支持網絡及社區心理健康機構的政策及程序，因為這屬於您的權利。

甚麼是心理健康事前指示書(Advance Directive)？

事前指示書是本州法律中一個標準格式的文件，其中寫明在您的精神疾病發展到非常嚴重而喪失判斷能力和/或有效進行語言溝通時你需要事先安排的事情。該文件向他人確定您所要的或者不要的治療，並說明獲得您授權的能夠代表您作出決定的人士。

我如何填寫心理健康事前指示書(Advance Directive)？

根據本州法律規定，包括了一份“填空式”的表格。該表格可能是制訂一份事前指示書最好最容易的方法。這份格式可在心理健康處網址上查到。我們的網址是：<http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth>您的心理健康服務提供者可能也有這個表格的複印件。

我的心理健康服務提供者是否必須聽從我的意見？

法律要求心理健康提供者尊重您的事前指示書，但並不要求他們在任何狀況下都須尊從。如您的心理健康事前指示書中的指示或意向，違背醫院方針，或無法獲得，或違犯州或聯邦法律，或直接危及您自己或他人，提供者則不非尊從這些指示不可。同時，如您係根據非自願治療法案條例，非自願地被醫院收容，或被監獄監禁，您的心理健康事前指示書則不會被完全尊從。

參加者的滿意度

每年心理健康處都進行一次調查，以瞭解您或您的孩子對您們所接受的服務有何感受。調查的問題有獲得服務的途徑、服務質量、以及服務是否適當。雖然參加是自願的，但我們堅信，您的意見是改進我們系統的最好途徑。因此我們希望，當有人與您聯絡時，您能花些時間作出回應。

如我對服務感到不爽或不滿該怎麼辦？

您可採取正式投訴或非正式投訴的辦法。正式投訴有兩種，非正式投訴有一種。正式投訴包括：1) 投訴書。這是對社區心理健康機構(CMHA)或預付住院健保計劃(PIHP)，亦即地區支持網絡(RSN)的服務不滿時的正式投訴書。關於具體遞交投訴書的程序，請閱下麵說明；2) 上訴書，它是一種關於一個決定的正式投訴。決定是指對某種服務的拒絕、暫停、削減或終止。關於具體遞交上訴書的程序，請閱下麵說明。

什麼是投訴？

投訴是州政府允許您以非正式的方法表達對社區心理健康機構(CMHA)，或預付住院健保計劃(PIHP)，亦即地區支持網絡(RSN)的不滿的手段。在您採取其他措施前，先試圖直接與有關當事人化解您的投訴，或請求調查官協助，是一個更好的主意。把您關注的問題向他們解釋。讓他們知道，怎樣做對您更合適。向他們說清楚，您的不滿是什麼。同時也說清楚，甚麼是您可接受的解決辦法。試圖找出能使您們雙方一致滿意的辦法。

調查官是做甚麼的？

調查官接受投訴，並協助醫療輔助計劃(Medicaid)參加者解決問題。每個預付住院健保計劃都有一個調查官服務部門，以協助您進行投訴書及投訴書程序。請在本手冊每個預付住院健保計劃項下，查找他們調查官服務部門的電話號碼。如您正在接受服務，您的社區心理健康機構也能提供這些電話號碼。

投訴書是甚麼？

投訴書是對除決定以外任何事情不滿的表達方式。“決定(action)”一詞的涵義，上文已作解釋。投訴一詞，同時也指預付住院健保計劃這一層次所掌握的包括投訴、上訴、以及通向州政府公平聽證程序的整個系統。下面是遞交投訴書程序的步驟：

1. 開始投訴書程序時，先聯絡您接受服務的社區心理健康機構，或您所在地區的預付住院健保計劃。本手冊的結尾處，可找到社區心理健康機構及預付住院健保計劃的名單。
2. 您可要求預付住院健保計劃的調查官服務部門協助您進行遞交投訴書程序。在本手冊結尾處，可以找到您的預付住院健保計劃調查官服務部門的電話號碼。如有需要，翻譯人員及聽說能力殘障人士專線服務可以幫助您。您也可從其他您所選擇的人員中得到幫助。
3. 您可用電話或信函方式，開始您的投訴程序。如您使用電話，則須於7天之內再發一函。請在信中寫明您的姓名、如何能與您聯絡、您投訴的性質、以及您要求如何解決此一投訴。
4. 社區心理健康機構或預付住院健保計劃接到您的投訴書後，您將在一個工作日之內，接到他們的信函或電話，告知您，他們已經收到您的投訴書。

5. 您的投訴問題，將首先由社區心理健康機構中過去與此事沒有牽涉的人員進行考慮。如事關醫療問題，則人員中將包括心理健康專業工作者。
6. 當您的投訴問題被考慮時，您可要求繼續獲得服務。但如在某種狀況下最終解決問題時您並未勝訴，則您可能被要求支付這些服務費用。
7. 您的社區心理健康機構，將於您開始投訴程序後的30個歷日之內，對您的投訴作出決定。
8. 您將從您的機構處收到一份書面決定。
9. 如您對此決定不滿，您可要求預付住院健保計劃對您的投訴進行再度考慮。但您須於收到機構決定後的5個歷日之內，提出此一請求。
10. 如您的投訴書程序從社區心理健康機構開始，則預付住院健保計劃將於您開始投訴程序後60個歷日之內作出決定。如您的投訴程序從預付住院健保計劃開始，則預付住院健保計劃將於30個歷日之內作出決定。如您認為延長時間對您有利，您可請求再延長，但不得超過14個歷日。有時預付住院健保計劃認為尚需補充更多資訊，且延長時間對您有利，則他們會要求延長時間，但不超過14個歷日，以作出他們的決定。
11. 您將收到預付住院健保計劃的書面決定。
12. 如您對此決定不滿，在某種情形下，您可於5個歷日之內，要求州政府的心理健康處再度考慮您的正式投訴書。如欲與心理健康處聯絡，可打電話1-888-713-6010。從您開始向社區心理健康機構提出投訴後，整個投訴程序不得超過90天。
13. 當您的投訴解決後，您的社區心理健康機構、您的預付住院健保計劃以及心理健康處，必須將此一投訴文件，存入與您的治療紀錄分開的機密檔案中。與此同時，預付住院健保計劃將繼續與您聯絡，以證實確實沒有人因您遞交投訴書而以不好的方式對待您。

「決定(Action)」是什麼？

「決定(Action)」係指對您服務的拒絕、暫停、削減或終止。具體說明如下：

拒絕: 預付住院健保計劃根據心理健康處獲得服務之標準，或醫療補助管理局備忘錄01-03 MAA號，精神病住院之規定作出決定，拒絕批准醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務。因缺乏醫療必要性，預付住院健保計劃作出決定，不批准醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務。但社區心理健康機構不提供服務則不屬拒絕，不能對其上訴。但當一位醫療輔助計劃(Medicaid)參加者不同意社區心理健康機構不提供服務的決定時，可以遞交投訴書，或要求重新考慮。

暫停: 預付住院健保計劃作出決定，暫時停止一位醫療輔助計劃(Medicaid)參加者過去曾被批准的醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務。由一個社區心理健康機構作出決定，暫時停止服務，不屬此例。

削減: 預付住院健保計劃作出決定，削減一位醫療輔助計劃(Medicaid)參加者過去曾被批准的醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務。由一個社區心理健康機構作出決定削減服務，不屬此例。

終止: 預付住院健保計劃作出決定，終止一位醫療輔助計劃(Medicaid)參加者過去曾被批准的醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務。由一個社區心理健康機構作出決定終止服務，不屬此例。

當上述狀況之一發生時，您將收到一份書面決定通知。無論何時，當您收到一份決定通知時，您都可遞交一份上訴書。

上訴是什麼？

上訴是指向預付住院健保計劃遞交的關於一個決定的正式投訴。上訴程序如下：

1. 上訴之前，先與寄給您決定通知的預付住院健保計劃聯絡。如您的上訴，是關於您希望繼續享受過去曾被批准的服務時，您必須在10天之內開始上訴程序。否則，您必須在收到決定通知後的20天之內開始上訴程序。
2. 您可請求預付住院健保計劃調查官服務部門幫助您進行這一程序。您可從本手冊最後一部分查找您的預付住院健保計劃調查官服務部門的電話號碼。如有需要，翻譯人員及聽說能力殘障人士專線服務可以幫助您。您也可從您的社區心理健康機構或任何您所選擇的其他人員處接受幫助。

3. 您可用電話或信函方式，開始您的上訴程序。請告訴我們您的姓名、我們如何與您聯絡、您上訴的原因以及您希望遞交甚麼證據。
4. 如您及您的心理健康服務提供者相信，拖延解決時間將危及您保持或恢復最大功能的能力，您可請求一次快速上訴。如您快速上訴的請求被核准，您的預付住院健保計劃將於3個工作日之內，對您的上訴作出決定。如您並未請求，預付住院健保計劃卻花費更多時間，您將會被告知延誤的原因。如您快速上訴的請求未被核准，您的預付住院健保計劃將立即通知您，對您的上訴，將於45天之內作出決定。
5. 當您的預付住院健保計劃收到您的上訴，您將於1個工作日之內，收到一份信函或一個電話，通知您上訴已被收到。如您同意，您的預付住院健保計劃將允許您，在決定繼續上訴程序之前，用72小時，與預付住院健保計劃非正式地討論您的上訴問題。
6. 在上訴過程中，您及幫助您的任何人可以查閱您的治療及其它紀錄，以幫助您準備上訴。
7. 您的上訴，將由過去與此決定沒有牽涉的人員進行考慮。這些人員都曾受過適當訓練。
8. 當您的上訴被加以考慮時，如您屬於下列狀況，您可請求繼續對您提供服務：
 - 您的上訴遞交及時；
 - 您的上訴，牽涉到對您過去曾被批准的醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務的削減、暫停或終止；
 - 您的醫療輔助計劃(Medicaid)心理健康服務，為社區心理健康機構所決定；
 - 所批准的期限並未期滿；以及
 - 您已請求繼續享受服務。如最終解決時您並未勝訴，則您可能被要求支付在上訴過程中的服務費用。
9. 除非您請求一次快速上訴，您的預付住院健保計劃將於從您開始上訴程序以後的45天之內作出決定。有些時候，在您請求下，或這麼做對您有利時，還可能花費更多時間。如您並未請求，而預付住院健保計劃花費更多時間，您將被告知延誤的原因。
10. 您將收到一份預付住院健保計劃的書面決定
11. 當您的上訴問題解決後，預付住院健保計劃及社區心理健康機構必須將有關您上訴問題的檔，存入與您的治療紀錄分開的機密檔案中。

什麼是行政聽證或公平聽證？

如您對您的預付住院健保計劃上訴決定不滿，您可向州政府行政聽證辦事處請求，要求對您的上訴重新考慮。行政聽證，或稱公平聽證，是向州政府行政聽證辦事處(OAH)遞交的投訴。行政聽證辦事處是州政府中的一個獨立部門。他們不是社會福利與衛生服務部(DSHS)，心理健康處(MHD)，或您的社區心理健康機構的一部分。您可免費由調查官代表或協助進行聽證。由您自己支付聘請的律師，或由您選擇的任何人，皆可代表您。您必須在若干時間以內請求行政聽證。您應向調查官或知道這個時間限制的人員討論此事。

註：在某種情形下，一位醫療輔助計劃(Medicaid)參加者，可在遞交一份上訴書給預付住院健保計劃前，請求舉行一次州級公平聽證會。如有違犯州政府規章的狀況，則這麼做是被允許的。例如一個預付住院健保計劃未及時批准服務，或未按規定時間辦理一個上訴。如您認為您有資格在預付住院健保計劃審理前先申請一次州公平聽證，您可與公平聽證辦事處或您的調查官聯絡。

如您要求行政聽證辦事處審閱您的投訴，您可將您的請求寄往：

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504
免費電話號碼: 1-800-583-8271.

行政聽證辦事處有幾個地區辦事處。您的案件將被安排在離您家較近的地方審理。如需本人到庭參加聽證，聽證會則在離您家較近的地方舉行。

Service Providers by Region

Chelan-Douglas Regional Support Network

Serving Chelan and Douglas Counties
636 North Valley Mall Parkway, Suite 200
East Wenatchee, WA 98802-4875
Web: <http://www.cdrsn.org>

Toll Free: 1-877-563-3678
Public Phone: 509-886-6318
Ombuds Services: 1-800-495-5178
24-Hour Crisis Line: 1-800-852-2923

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Family & Child Services	Phone
23 S. Wenatchee Avenue, Suite #320, Wenatchee, WA 98801-2263	509-662-6761
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Chelan-Douglas Behavioral Health Clinic	Phone
701 N. Miller Street, Wenatchee, WA 98801-2086	509-662-7195
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
1014 Walla Walla Avenue, Wenatchee, WA 98801-1523	509-663-0034
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Clark County Regional Support Network

Serving Clark County
PO Box 5000
Vancouver, WA 98666-5000
Web: <http://www.co.clark.wa.us/commserv/mental>

Toll Free: 1-800-410-1910
Public Phone: 360-397-2130
Ombuds Services: (360) 694-6577x2233
24-Hour Crisis Line: 1-800-626-8137

Authorized Community Mental Health Agencies

Catholic Community Services	Phone
9300 NE Oak View Drive, Vancouver, WA 98662-6192	(360) 567-2211
<i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Russian and Spanish</i>	
Children's Center	Phone
415 W. 11th Street, Vancouver, WA 98666-0484	360-699-2244
<i>Alternative languages available: Russian and Spanish</i>	
Children's Home Society	Phone
309 W. 12th Street, Vancouver, WA 98666-0605	360-695-1325
Columbia River Mental Health Services	Phone
6926 E. Fourth Plain Boulevard, Vancouver, WA 98661-7254	360-993-3000
<i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chinese, French, German, Korean, Laotian, Russian, Spanish, Tagalog, Taiwanese, Thai and Vietnamese</i>	
Family Solutions	Phone
1104 Main Street, Suite 500, Vancouver, WA 98660-2972	360-695-0115
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Mental Health Northwest	Phone
1601 E 4 th Plain Blvd, Bldg. A-8, Vancouver, WA 98668-1845	360-906-8336
Southwest Washington Medical Center	Phone
3400 Main Street, Vancouver, WA 98668-1600	360-696-5300

Grays Harbor County Regional Support Network

Serving Grays Harbor County
2109 Sumner Avenue, Suite 203
Aberdeen, WA 98520-3699
Web: <http://users.techline.com/ombuds/rsn.htm>

Toll Free: 1-800-464-7277
Public Phone: 360-532-8665
Ombuds Services: 1-877-788-1782
24-Hour Crisis Line: 1-800-685-6556

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
575 E. Main Street, Suite C, Elma, WA 98541-9551	360-482-5358
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	
Crisis Clinic	Phone
615 8 th Street, Hoquim, WA 98550	360-532-4357
Evergreen Counseling Center	Phone
205 8 th Street, Hoquiam, WA 98550-2507	360-532-8629
<i>Alternative languages available: Spanish</i>	

Greater Columbia Behavioral Health Regional Support Network

*Serving Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman and Yakima Counties.
101 N. Edison Street, Kennewick, WA 99336-1958
Web: <http://www.gcbh.org>*

Asotin: 888-475-5665 Benton-Franklin: 800-548-8761 Columbia: 800-734-9927 Garfield: 888-475-5665	Kittitas: 509-925-9861 Klickitat: 509-733-5801/800-572-8122 Skamania: 509-427-9488 Walla Walla: 509-522-4278
---	---

Toll Free: 1-800-795-9296 Public Phone: 509-735-8681 Ombuds Services: 1-800-257-0660 24-Hour Crisis Lines:	Whitman: 866-871-6385 Yakima: 509-575-4200/800-572-8122 Yakima Children: 509-576-0934 or 800-671-5437
---	---

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Benton/Franklin Counties Crisis Response Unit 2635 W. Deschutes Avenue, Kennewick, WA 99336-3004 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-783-0500
Catholic Family and Child Services 5301 Tieton Drive, Suite "C", Yakima, WA 98908-3478 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-965-7100
Central WA Comprehensive Mental Health - Yakima, Yakima County 402 S. Fourth Avenue, Yakima, WA 98907-0959 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-575-4084
Central WA Comprehensive Mental Health - Ellensburg, Kittitas County 220 W. 4 th Avenue, Ellensburg, WA 98926	509-925-9861
Central WA Comprehensive Mental Health - Sunnyside, Yakima County 1319 Saul Road S., Sunnyside, WA 98944	509-837-2089
Central WA Comprehensive Mental Health - Goldendale, Klickitat County 112 W. Main Street, Goldendale, WA 98620	509-773-5801
Central WA Comprehensive Mental Health - White Salmon, Klickitat County 251 Rhine Village Drive, White Salmon, WA 98672	509-493-3400
Garfield County Human Services 856 W. Main Street, Pomeroy, WA 99347	509-843-3791
Inland Counseling Network - Walla Walla, Walla Walla County 225 Woodland Ave, Walla Walla, WA 99362-3002	509-525-0241
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 221 E. Washington Avenue, Dayton, WA 99328	509-382-2527
Inland Counseling Network - Dayton, Columbia County 213 W. Clay Street, Dayton, WA 99328	509-382-2525
Lourdes Counseling Center 1175 Carondelet Drive, Richland, WA 99352-3396 <i>Alternative languages available: Fijian, Hindi, Meman, Punjabi, Spanish and Urdu</i>	509-943-9104
Lutheran Community Services Northwest 3321 W. Kennewick Avenue, Suite 150, Kennewick, WA 99336-2959	509-735-6446
Nueva Esperanza Community Counseling Center - La Clinica 720 W. Court Street, Suite 8, Pasco, WA 99301-4178 <i>Alternative languages available: Spanish and Toisan</i>	509-545-6506
Palouse River Counseling Center 340 NE. Maple, Pullman, WA 99163	509-334-1133
Rogers Counseling Center 900 7th Street, Clarkston, WA 99403-2058	509-758-3341
Senior Solutions 5 W. Alder, Suite#328, Walla Walla, WA 99362	509-527-0566
Skamania County Counseling Center Skamania County Health Services Center 683 SW Roack Creek Drive, Stevenson, WA 98648	509-427-9488
Sunderland Family Treatment Services 8514 W. Gage Boulevard, Suite#301, Kennewick, WA 99336-8120	509-736-0704
Walla Walla County Crisis Response Unit 310 W. Poplar, Walla Walla, WA 99362 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-522-4278
Yakima Valley Farmworkers Clinic Behavioral Health Services - Yakima, Yakima County 918 E. Mead Avenue, Yakima, WA 98903-3720 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-453-1344
Yakima Valley Farm Workers Clinic Behavioral Health Services - Toppenish, Yakima County 518 W 1st Avenue, Toppenish, WA 98948-1564	509-865-5600

King County Regional Support Network

Serving King County
 821 2nd Avenue, Suite 610
 Seattle, WA 98104-1598
 Web: <http://www.metrokc.gov/dchs/mhd/mhp/guide.htm>

Toll Free: 1-800-790-8049
 Public Phone: 206-296-5213
 Ombuds Services: 1-800-790-8049
24-Hour Crisis Line: 1-866-427-4747

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Asian Counseling & Referral Services 720 8th Avenue S. Suite 200, Seattle, WA 98104-3034 <i>Alternative languages available: Cambodian, Cantonese, French, H'mong, Ilocano, Japanese, Korean, Lao, Mandarin, Mien, Samoan, Tagalog, Thai, Taiwanese, Vietnamese and Visayan</i>	206-695-7600
Children's Hospital & Regional Medical Center 4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105-0371 <i>Alternative languages available: ASL</i>	Front Desk: 206-987-2164 Intake (New Patients Only): 206-987-2760
Community House Mental Health 431 Boylston Avenue E., Seattle, WA 98102-4903 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-322-2387
Community Psychiatric Clinic 4319 Stone Way N., Seattle, WA 98103-7490 <i>Alternative languages available: Chinese, French, German, Japanese, Spanish and Tagalog</i>	206-461-3614
Consejo Counseling & Referral Services 3808 S. Angeline Street, Seattle, WA 98118-1712 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-461-4880
Downtown Emergency Service Center 507 - 3 rd Avenue, Seattle, WA 98104- <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-464-1570
Evergreen Healthcare 2414 SW Andover Street D-120, Seattle, WA 98106	206-923-6300/1-800-548-0558
Harborview Mental Health Services 325 9th Avenue, Seattle, WA 98104-2499 <i>Alternative languages available: French, Ilocano, Spanish and Tagalog</i>	206-731-3411
Highline/West Seattle Mental Health Center 2600 SW Holden Street, Seattle, WA 98126-3505 <i>Alternative languages available: Interpreters for any language available or request</i>	206-248-8226
Sea-Mar Community Health Center 8720 14th Avenue S., Seattle, WA 98108-4896 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	206-762-3730
Seattle Children's Home 2142 10th Avenue W., Seattle, WA 98119-2899 <i>Alternative languages available: ASL, Greek, Spanish and Vietnamese</i>	206-283-3300
Seattle Counseling Service for Sexual Minorities 112 Broadway Avenue E, Seattle, WA 98102	206-323-1768
Seattle Mental Health 1600 E. Olive St., Seattle, WA 98122-2799 Branches also available in North Seattle, Bellevue, Redmond, Renton, Kent, Auburn and Snoqualmie <i>Alternative languages available: American Sign Language, French, Gaelic, German, Hebrew, Hindi, Japanese, Mandarin, Russian, Spanish, Tagalog and Taiwanese</i>	206-324-0206
Therapeutic Health Service, Rainier Beach 5802 Rainier Avenue S., Seattle, WA 98118-2706 <i>Alternative languages available: Amharic, Cambodian, French, Japanese, Luthyia & Swahili</i>	206-723-1980
Valley Cities Counseling & Consultation – Auburn, King County 2704 "I" Street NE, Auburn, WA 98002-2498 <i>Alternative languages available: Czech, French, German, Punjabi, Russian and Spanish</i>	253-939-4055
Valley Cities Counseling & Consultation – Federal Way, King County 33301 1 st Way South, Federal Way, WA 98003-6252	253-835-9975
Valley Cities Counseling & Consultation – Kent, King County 325 W Gowe Street, Kent, WA 98032-5892	253-876-3425
YMCA Mental Health Services 909 Fourth Avenue, Seattle, WA 98104	206-382-5340

North Central Washington Regional Support Network

Serving Adams, Grant and Okanogan Counties.
 131 Basin Street SW
 Ephrata, WA 98823-1855

Toll Free: 1-800-251-5350
 Public Phone: 509-754-6577
 Ombuds Services: 1-800-346-4529
24-Hour Crisis Lines:
Adams (collect): 509-488-5611
Grant (collect): 509/765-1717/1-877-467-4303
Okanogan: 1-866-826-6191

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Community Counseling Services of Adams County 165 N. 1st Avenue, Suite 120, Othello, WA 99344-1003 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-488-5611
Community Counseling Services of Adams County - Ritzville 120 W. Main, Ritzville, WA 99169	509-659-4357
Grant Mental Healthcare - Moses Lake, Grant County 840 East Plum Street, Moses Lake, WA 98837-0160 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-765-9239
Grant Mental Healthcare - Grand Coulee, Grant County 322 Fortuyn Road, Grand Coulee, WA 99133	509-633-1471
Grant Mental Healthcare - Quincy, Grant County 203 South Central Avenue, Quincy, WA 98848	509-787-4466
Okanogan Behavioral Health Care 107 W. Apple Street, Omak, WA 98841-3208 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-826-6191

North Sound Mental Health Administration Regional Support Network

Serving Island, San Juan, Skagit, Snohomish and Whatcom Counties.
 117 N. 1st Street, Suite 8
 Mount Vernon, WA 98273-2858
 Web: <http://www.nsrsn.org>

Toll Free: 1-800-684-3555
 Public Phone: 1-888-693-7200
 Ombuds Services: 1-888-336-6164
24-Hour Crisis Line: 1-800-584-3578

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Associated Provider Network (Regional Access System for Entire Region)	1-888-693-7200
Bridgeways 1220 75 th Street SW, Everett, WA 98203	425- 513-8213
Catholic Community Services – Mount Vernon, Skagit County 320 Pacific Place, Mount Vernon, WA 98273	360-416-7546
Catholic Community Services – Bellingham, Whatcom County 1133 Railroad Avenue, Bellingham, WA 98225	360-676-2164
Compass Health – Everett, Snohomish County 4526 Federal Avenue, Everett, WA 98203-8810 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, Bosnian, Cambodian, Cantonese, Farsi, French, Japanese, Korean, Mandarin, Romanian, Russian, Spanish, Tagalog, and Ukrania</i>	1-800-457-9303
Compass Health - Camano Island, Island County 127 NE Camano Drive, Camano Island, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360- 678-5555 or 360- 312-4868
Compass Health – Friday Harbor, San Juan County 820 Guard Street, Friday Harbor, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-378-2669
Compass Health – Mount Vernon, Skagit County 1100 South 2nd Street, Mount Vernon, WA 99133 <i>Alternative Languages Available: Spanish</i>	360-419-3500
Lake Whatcom Residential and Treatment Center 609 A North Shore Drive Bellingham WA 98226-4414	360-676-6000
Sea Mar Counseling and Social Services – Bellingham, Whatcom County 4455 Cordata Pkwy, Bellingham, WA 98226-8037 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-734-5458
Sea Mar Counseling and Social Services – Everett, Snohomish County 8625 Evergreen Way, Suite #255, Everett, WA 98208-2620 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	425-347-5415
Sea Mar Counseling and Social Services – Mount Vernon, Skagit County 1400 N. LaVenture Road, Mount Vernon, WA 98273-2766 <i>Alternative languages available: French and Spanish</i>	360-428-8912
Whatcom Counseling & Psychiatric Clinic 3645 E. McLeod Road, Bellingham, WA 98226-8799	360-676-2220/1-888-311-0120

Northeast Washington Regional Support Network

Serving Ferry, Lincoln, Pend Oreille and Stevens Counties.
260 N. Oak Street
Colville, WA 99114-2948

Toll Free: 1-800-201-4252
Public Phone: 509-935-6801
Ombuds Services: 1-800-735-7857
24-Hour Crisis Line: 1-800-767-6081

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Ferry County Community Services 42 Klondike Road, Republic, WA 99166-9701	509-775-3341
Pend Oreille County Counseling Services 325 S. Washington Street, Newport, WA 99156-9671	509-447-5651
Stevens County Counseling Services 165 E. Hawthorne Avenue, Colville, WA 99114-2629	509-684-4597
Stevens County Counseling Services - Davenport, Lincoln County 1211 Merriam Street. Davenport, WA 99122-0278	509-725-3001

Peninsula Regional Support Network

Serving Clallam, Jefferson and Kitsap Counties.

614 Division Street, MS 23
Port Orchard, WA 98366-4676

Toll Free: 1-800-525-5637
Public Phone: 360-337-4886
Ombuds Services: 1-888-377-8174
24-Hour Crisis Lines:
Kitsap County: (360) 479-3033/(800) 843-4793
East Jefferson County: (360) 385-0321/(800) 659-0321
East Clallam County: (360) 452-4500
West Jefferson and West Clallam County: (360) 374-5011
(Non-Business hours): (360) 374-6271

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Jefferson Mental Health Services 884 West Park Avenue, Port Townsend, WA 98368-0565	360-385-0321
Kitsap Mental Health Services 5455 Almira Drive, Bremerton, WA 98311-8331 <i>Alternative languages available: Japanese, Spanish and Tagalog</i>	360-405-4010
Peninsula Community Mental Health Center 118 East 8th Street, Port Angeles, WA 98362-6129	360-457-0431
West End Outreach Services 530 Bogachiel Way, Forks, WA 98331-9120 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	360-374-5011

Pierce County Regional Support Network

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915
Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

	Phone
Mobile Outreach Crisis Services	253-798-2709
Crisis Triage 3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915	253-798-4357
Crisis Intervention Teams	Tacoma/Peninsula Area: 253-396-5089 Lakewood/Southwest Pierce County Area: 253-584-8933 Puyallup/East Pierce County Area: 253-445-8125 or 1-888-445-8125
Asian Counseling Services 4301 South Pine Street, Suite 405, Tacoma, WA 98409 <i>Alternative languages available: Many Asian Languages spoken</i>	253-697-8650
Catholic Community Services 5410 N. 44th Street, Tacoma, WA 98407-3799 <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, Chamorro, Dagaari, French, German, Korean, Nigerian, Norwegian, Romanian, Shona, Spanish, Swedish, and Tagalog</i>	253-759-9544
Comprehensive Mental Health (Tacoma/Peninsula Area) 514 S. 13 th Street, Tacoma, WA 98402 (Adults/Older Adults) 1201 S. Proctor Street, Suite 1, Tacoma, WA 98405-2095 (Children/Families) <i>Alternative languages available: American Sign Language, Cantonese, Farsi, German, Hindi, Italian, Mandarin, Palauan, Punjabi, Russian, Samoan, Spanish, Swahili, Tagalog, Ukrainian and Vietnamese</i>	253-396-5000 253-396-5800

Pierce County Regional Support Network (continued)

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915

Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Good Samaritan Community Health Services (Puyallup/East Pierce County) 253-445-8120
325 E. Pioneer, Puyallup, WA 98372-3265

Alternative languages available: American Sign Language, Cambodian, French, German, Korean, Mandarin, Samoan, Spanish, Taiwanese, Thai, and Vietnamese

Greater Lakes Mental Healthcare (Lakewood/Southwest Pierce County) 253-581-7020
9330 59th Avenue SW, Lakewood, WA 98499-6600

Alternative languages available: American Sign Language, Arabic, German, Korean, Spanish, and Tagalog

Kwawachee Counseling Center of the Puyallup Tribal Health Authority 253-593-0247
2209 E. 32nd Street, Tacoma, WA 98404-4997

Sea Mar Counseling and Social Services 253-396-1634
1112 S. Cushman Avenue, Tacoma, WA 98405-3631

Alternative languages available: Spanish

Southwest Regional Support Network

Serving Cowlitz County.

1952 9th Avenue
Longview, WA 98632-4045

Web: <http://www.cowlitzcounty.org/humanservices/swrsn.htm>

Toll Free: 1-800-803-8833
Public Phone: 1-800-803-8833
Ombuds Services: 360-501-6774
24-Hour Crisis Line: 1-800-803-8833

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Center for Behavioral Solutions 360-414-2280
600 Broadway, Longview, WA 98632-3256

Alternative languages available: Spanish

Lower Columbia Mental Health Center 360-423-0203
921 14th Avenue, Longview, WA 98632-2316

Alternative languages available: Filipino, German, Russian and Spanish

Spokane County Regional Support Network

Serving Spokane County.

312 West 8th Avenue, 4th Floor
Spokane, WA 99204-2506

Web: <http://www.spokanecounty.org/mentalhealth>

Toll Free: 1-800-273-5864
Public Phone: 509-477-5722
Ombuds Services: 1-866-624-1740
24-Hour Crisis Line: 1-877-678-4428

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Family Services 509-358-4269
1023 W. Riverside Avenue, Spokane, WA 99210-1453

Children's Home Society Washington 509-747-4174
2323 N. Discovery Place, Spokane Valley, WA 99216-1566

Family Service Spokane 509-838-4128
7 S. Howard Street, Suite 321, Spokane, WA 99201-3816

Grief Counseling Services 509-238-6182
1016 N. Superior Street, Spokane, WA 99202-2059

Alternative languages available: Spanish

Hope Partners/REM Associates 509-835-3599
1117 West First Avenue, Spokane, WA 99201

Lutheran Social Services NW 509-747-8224
7 S. Howard Street, Suite #200, Spokane, WA 99201-3823

Alternative languages available: ASL, French and Spanish

Spokane Mental Health 509-838-4651
107 S. Division Street, Spokane, WA 99202-1586

Alternative languages available: American Sign Language, French, German, Latin, Spanish, Tagalog, and Vietnamese

Spokane County Supportive Living Program 509-477-4386
315 W. Mission Avenue, Suite #26, Spokane, WA 99201-2327

Alternative languages available: Spanish

The N.A.T.I.V.E. Project 509-325-5502
1803 W. Maxwell Avenue, Spokane, WA 99201-2831

Thurston-Mason Regional Support Network

Serving Mason and Thurston Counties.

412 Lilly Road NE
Olympia, WA 98506-5132

Toll Free: 1-800-624-1234
Public Phone: 360-786-5585
Ombuds Services: 1-800-624-1234 x2982
24-Hour Crisis Line: 1-800-627-2211

Authorized Community Mental Health Agencies

Behavioral Health Resources	Phone
317 Fourth Avenue E, Olympia, WA 98501-1191 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-704-7170

South Sound Mental Health Services	Phone
6340 Capitol Boulevard S, Olympia, WA 98507-0677 <i>Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.</i>	360-754-7576

Timberlands Regional Support Network

Serving Lewis, Pacific and Wahkiakum Counties.

PO Box 217
Cathlamet, WA 98612-0217

24-Hour Crisis Lines:
Lewis County: 1-800-559-6696

Toll Free: 1-800-392-6298
Public Phone: 360-795-3118
Ombuds Services: 1-866-322-1015
Pacific County: 1-800-884-2298
Wahkiakum County: 1-800-635-5989

Authorized Community Mental Health Agencies

Cascade Mental Health Care	Phone
135 W. Main, Chehalis, WA 98532-0378 2428 Reynolds Avenues, Centralia, WA 98531 (Child & Adolescent Program)	360-748-6696/1-800-559-6696 360-330-9044/1-800-559-6696

Wahkiakum County Mental Health Services	Phone
42 Elochoman Valley Road, Cathlamet, WA 98612-9602	360-795-8630/1-800-635-5989

Willapa Counseling Center	Phone
1107 North Pacific Hwy, Long Beach, WA 98631 819 Alder, South Bend, WA 98586	360-642-3787/1-800-884-2298 360-895-9426/1-800-884-2298